



中小企業の為の経営のヒント
菅原会計事務所通信

2014年7月号

菅原会計事務所・菅原行政書士事務所

〒513-0809 三重県鈴鹿市西条 5-40-1

TEL 059-382-5055 FAX 059-382-5009

「雑談上手になる！」

雑談力とは、「相手との距離を縮め、良い人間関係を築く力」です。雑談に、話す技術はあまり必要ありません。自分をアピールするためでなく、相手を理解するための会話だからです。「雑談上手」になるには、むしろ「聞く技術」が重要です。

「雑談上手」になる7つのポイント

- ☆自分が話そうとするのではなく、相手に話させる。
- ☆いつの間にか雑談が始まっている。
- ☆結論を決めようとしなくても、自然と決まっている。
- ☆情報に対して、知っているふりではなく、知らないふりをする。
- ☆相手の意見を肯定する。
- ☆会話を恥ずかしがらない。
- ☆時間を逆算して考える。

雑談は、「中身がない話」であることに意味があります。中身がないからこそ、相手に安心感を与え、距離をグッと縮められるのです。

(飯田 記)